



Educare. Giocare. Cambiare.

## **Protocollo di sicurezza COVID-19 per i Servizi di Extrascolastici di Hermete Cooperativa**

### **Riferimenti normativi e documentali**

Oltre al D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., che costituisce lo sfondo normativo integratore per ogni ambiente di lavoro, i principali riferimenti normativi e documentali sono i seguenti:

- DPCM 7/8/2020 e relativo allegato n. 12 (*Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro fra il Governo e le parti sociali*);
- Piano per la ripartenza 2020/2021: linee guida per la stesura del protocollo di sicurezza COVID-19 scolastico dell'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto
- Circolare MS n. 5443 del 22/2/2020 e il documento ISS *Raccomandazioni ad interim sui disinfettanti nell'attuale emergenza COVID-19: presidi medico chirurgici e biocidi* del 13/7/2020, per quanto attiene alle operazioni di pulizia e disinfezione;
- Decreto Legge 14/8/2020, n. 104 – *Misure urgenti per il sostegno e il rilancio dell'economia* (in particolare l'art. 32, comma 4, relativamente al "lavoro agile");
- Decreto Legge 19/5/2020, n. 34, convertito in Legge 17/7/2020, n. 77 – *Conversione in Legge, con modificazioni, del Decreto Legge 19 maggio 2020, n. 34, recante misure urgenti in materia di salute*
- Documento ISS *Indicazioni operative per la gestione di casi e focolai di SARS-CoV-2 nelle scuole e nei servizi educativi dell'infanzia* del 21/8/2020, per tutto ciò che attiene agli scenari di persone con sintomi compatibili con il COVID-19 a scuola;
- *Linee di indirizzo per la riapertura dei servizi per l'infanzia 0-6 anni* (allegato 3 all'Ordinanza della Regione del Veneto n. 84 del 13/8/2020), per quanto concerne le scuole dell'infanzia.
- *Linee di indirizzo per la riapertura dei servizi per l'Infanzia e l'Adolescenza 0-17 anni della Regione del Veneto*;

- *Linee di indirizzo per la gestione dei contatti* di casi confermati di COVID-19 all'interno delle scuole e dei servizi per l'infanzia 02.10.2020

## **Premessa**

Si premette che:

- le scuole e gli spazi educativi (aule, biblioteche, centri polifunzionali del Comune, e simili) sono classificabili come ambiente di lavoro non sanitario;
- il COVID-19 rappresenta un rischio biologico generico, per il quale, quindi, le misure adottate non sono dissimili da quelle previste per tutta la popolazione;
- il presente documento contiene misure di prevenzione e protezione rivolte tanto al personale Hermete quanto ai minori, alle famiglie e a tutte le persone esterne ai servizi extrascolastici;
- per tutto il personale Hermete vigono gli obblighi per i lavoratori definiti dall'art. 20 del D.Lgs. 81/2008, tra cui, in particolare quelli di "contribuire, insieme al datore di lavoro, ai dirigenti e ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro", di "osservare le disposizioni e le istruzioni impartite dal datore di lavoro [...] ai fini della protezione collettiva ed individuale" e di "segnalare immediatamente al datore di lavoro [...] qualsiasi eventuale condizione di pericolo di cui vengano a conoscenza".
- Per il personale educativo Hermete i DPI da utilizzare sono quelli messi a disposizione dal Datore di Lavoro: mascherine chirurgiche salvo specifiche prescrizioni generate dalla valutazione dei rischi aziendali che prevedono la necessità di indossare appositi DPI tipo FFP2 comunque senza filtro
- E' stato identificato un Referente Covid 19 all'interno della Coop. Hermete
- Sia i lavoratori di Hermete che i minori utenti del servizio e le rispettive famiglie e/o affidatari sono informati delle misure definite nel presente protocollo e che queste sono applicate nel pieno rispetto della privacy al solo scopo di prevenire l'attivazione di focolai epidemici; infine, dell'assoluta necessità di fornire la massima collaborazione.
- È stata applicata una programmazione delle attività privilegiando gruppi stabili il più possibile per evitare il mescolamento di utenti finali afferenti a gruppi diversi

- Per ente ospitante si intende l'ente che fornisce gli spazi per I servizi sia organizzati direttamente da Hermete Coopertiva, sia in convenzione.

L'Ente ospitante è tenuto a garantire:

- adeguata compartimentazione degli spazi
- adeguata segnaletica con pittogrammi e affini, idonea ai minori
- minimo turn over possibile delle aule/spazi assegnate/i
- la pulizia e disinfezione dei servizi igienici, delle aree comuni e delle aule/spazi prima dell'utilizzo/accesso da parte di Hermete.

Eventuali riunioni di coordinamento in presenza tra Ente ospitante e Hermete dovranno essere preventivamente concordate dal Referente dell'ente e approvate dal Referente covid-19 di Hermete.

### **Scopo e campo di applicazione**

L'obiettivo del presente protocollo è fornire indicazioni sulle *misure operative di sicurezza anti-contagio e di contrasto all'epidemia di COVID-19* adottabile in ambito scolastico e extrascolastico, con riferimento a tutti i servizi educativi extrascolastici forniti da Hermete per conto di altri enti o per conto proprio, nel rispetto della normativa vigente e tenendo conto dei diversi riferimenti documentali nazionali pubblicati.

Le misure di prevenzione e protezione identificate si applicano a tutte le strutture esterne che ospitano attività in cui si opera, tenendo conto di eventuali specificità ove necessario.

Il presente protocollo costituisce parte integrante del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), redatto ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.

Il presente protocollo è di riferimento per gli altri seguenti documenti:

1. *Regolamento d'istituto e/o protocollo presso il quale si opera/si è ospiti*
2. *Patto educativo di corresponsabilità*

Lo scopo del presente protocollo è condividere modalità operative e misure di contenimento con le strutture ospitanti e fornire agli operatori di Hermete linee guida di comportamento da adottare nel corso dell'espletamento dei servizi.

## **Condivisione linee guida e protocolli tra Hermete e Ente ospitante**

Hermete si impegna a trasmettere all'ente ospitante prima dell'avvio delle attività oggetto dell'incarico il proprio protocollo per condivisione.

Il protocollo di Hermete prevede la condivisione e la sottoscrizione di un accordo direttamente tra la cooperativa Hermete e i genitori e/o affidatari dei minori previa presa visione da parte del referente dell'ente ospitante del modello utilizzato (Patto di Corresponsabilità tra ente gestore e famiglie).

### **Regole e principi generali**

Si richiamano di seguito le regole da applicare, in conformità ai riferimenti normativi e documentali raccolti in premessa:

- il distanziamento interpersonale;
- evitare gli assembramenti;
- l'uso obbligatorio delle mascherine nei casi previsti salvo per gli utenti con forme di disabilità non compatibili con l'uso continuativo della mascherina e in caso di scuola dell'infanzia
- l'igiene personale;
- l'aerazione frequente;
- la pulizia quotidiana degli ambienti e degli arredi e la disinfezione periodica con prodotti ad hoc;
- i requisiti per poter accedere nella struttura riportati nel registro di accesso;
- la gestione dei casi positivi;
- la riduzione, per quanto possibile, delle occasioni di mescolamento;

cui si accompagnano i seguenti importanti principi:

- il ruolo centrale dell'informazione e formazione;
- la responsabilità dei singoli e delle famiglie
- l'obbligo di rimanere al proprio domicilio se presenta tosse, difficoltà respiratoria o febbre superiore a 37,5 °C
- l'obbligo di chiamare il proprio Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta o il Distretto sanitario territorialmente competente in caso

di sintomi (in caso di dubbio, la misurazione della temperatura va comunque fatta autonomamente, prima di partire da casa)

- in caso di minore non sottoposto a misura di quarantena (quindi che frequenta regolarmente la scuola), ma entrato in contatto con un caso positivo accertato come da **DISPOSIZIONI IGIENICO-COMPORTAMENTALI NELLA VITA DI COMUNITÀ** (Allegato 1 all'Ordinanza n. 105 del 2 ottobre 2020 della regione Veneto) **dovrà evitare le attività extrascolastiche** (es. attività sportive, corsi extrascolastici in presenza, etc.) fino ad indicazione del proprio medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta o del DdP.

Rispetto all'accesso di persone esterne agli spazi assegnati ad Hermete, le regole generali da applicare sono:

- privilegiare di norma il ricorso alle comunicazioni a distanza, anche in modalità telematica;
- limitare l'accesso ai casi di effettiva necessità;
- firmare il registro degli accessi
- utilizzare una mascherina di propria dotazione;
- disinfettarsi le mani con l'apposito gel disinfettante messo a disposizione;
- mantenere la distanza interpersonale di almeno 1 metro rispettando la segnaletica di riferimento (percorsi, ecc.)
- rimanere all'interno della sede il meno possibile, compatibilmente con le esigenze e le necessità del caso.

## **Rapporto numerico educatori/minori e formazione dei gruppi**

Il rapporto tra personale educatore e minori applicato da Hermete è di 1:10 e comunque viene garantito il rispetto dei parametri definiti nei protocolli regionali di riferimento, in base all'area disponibile e/o alle indicazioni fornite dall'Ente ospitante, e comunque atta a garantire la distanza interpersonale di almeno 1 metro.

Per quanto riguarda i minori con disabilità e/o gli appoggi educativi individuali, per i quali il rapporto numerico con educatore è di 1 a 1, verrà applicato il protocollo come previsto dalle linee regionali effettuando un'analisi della situazione specifica.

Viene garantita una composizione del gruppo di bambini/educatori il più possibile stabile nel tempo, fatta salva la naturale procedura di inserimento e/o cessazione del servizio, sempre nel rispetto delle regole previste dal presente protocollo.

## **Disponibilità di materiali e attrezzature**

In tutti i progetti di Hermete sono predilette attività che possano ridurre contatti prolungati, in particolare in ambienti chiusi, a maggior rischio di eventuale contagio favorendo, ove possibile, l'attività all'aperto.

L'utente del servizio deve presentarsi e accedere ai servizi Hermete senza alcun materiale non facente strettamente parte del kit scolastico: quaderni libri e astuccio attrezzato e/o pranzo o merenda adeguatamente predisposto.

## **Indicazioni per il personale educativo Hermete**

Di seguito vengono proposte schematicamente le indicazioni standard per il personale educativo di Hermete incaricato alle attività di extrascolastiche il quale deve sorvegliare sull'effettiva applicazione anche da parte dei minori/utenti assegnatigli.

In generale:

- è vietato l'uso promiscuo di mascherine e guanti, nonché il loro riutilizzo se dismessi il giorno precedente e vanno sostituiti se in condizioni non adeguate
- attendere i bambini nel punto raccolta stabilito
- accertarsi che gli utenti siano dotati di adeguata mascherina altrimenti fornire immediatamente quella di scorta (in dotazione all'operatore)
- evitare accessi in luoghi/spazi/aree non assegnati nell'ambito dell'incarico ricevuto
- evitare di spostarsi dal luogo in cui si opera per recarsi a parlare con colleghi, se non per ragioni importanti, privilegiando i contatti telefonici
- ripristinare eventuali dispenser esauriti
- prima di far accedere i minori e/o altri operatori e/o esterni annotare la presenza su apposito registro dato in dotazione
- rispettare la disposizione dei banchi già predisposta dall'Ente ospitante

- vigilare per tutta la durata del servizio sul rispetto del distanziamento tra gli allievi in situazioni statiche
- vigilare sull'uso delle mascherine da parte degli utenti in ogni situazione dinamica (ingresso/uscita da scuola, ricreazione, spostamento di classi, ecc.)
- vigilare sull'uso delle soluzioni disinfettanti nei casi indicati
- vigilare sulla separazione fisica dei gruppi-sezione durante le attività e che non vi siano spostamenti non strettamente necessari
- regolamentare gli accessi per turni ai servizi igienici al fine di evitare assembramenti
- arieggiare frequentemente i locali in tutte le situazioni in cui sia possibile
- accertarsi che l'utente/minore non lasci alcun oggetto di proprietà
- effettuare ad ogni fine turno la disinfezione delle attrezzature, di ambienti, banchi, cattedre, tavoli, piani di lavoro, ecc. e di qualsiasi materiale didattico ad uso promiscuo utilizzando il materiale e i prodotti dati in dotazione in condivisione con il protocollo dell'ente ospitante.
- comunicare al proprio referente covid-19 e al Responsabile della struttura l'insorgere di improvvisi sintomi in chiunque (operatore o utente) tali da far pensare ad una diagnosi di infezione da SARS-CoV-2 (tosse, difficoltà respiratoria o febbre > 37,5 °C) durante il servizio e eventuali contatti diretti

### **Indicazioni per le famiglie e/o affidatari dei minori**

Coma da accordo/informativa condivisi e fatti firmare alle famiglie e/o agli affidatari del minore, si ricorda che essi hanno l'obbligo di:

- comunicare immediatamente all'operatore di Hermete e/o al referente covid-19 di Hermete e/o al Referente dell'ente ospitante quando il proprio figlio ha avuto contatti stretti con casi confermati di COVID-19;
- contribuire attivamente ad informare, educare e formare i propri figli trasferendo le regole e applicando le misure previste prima dell'ingresso a scuola
- rispettare sempre le indicazioni di accesso e uscita così come segnalate e/o concordate con gli operatori Hermete

I capi d'abbigliamento (ad es. giacche, cappotti, sciarpe, cappelli, tute sportive, ecc.) e altri oggetti personali (ad es. zaini, borse, PC portatili,

tablet, libri, ecc.), considerato quanto scritto nella circolare MS del 22/2/2020 citata in premessa, possono essere gestiti come di consueto.

### **Modalità di entrata e uscita dai servizi di Hermete**

In caso di accesso contemporaneo con altre persone per tutta la durata dello spostamento, i minori e/o i loro accompagnatori devono mantenere una distanza di almeno 1 metro, nel flusso sia in entrata che in uscita.

Si raccomanda quindi all'operatore Hermete di sorvegliare sul:

rispetto della segnaletica e delle indicazioni esposte nelle aree comuni e nelle aule/spazi, con esplicito riferimento a percorsi separati di ingresso e uscita e alla posizione delle diverse aree d'attesa all'esterno o all'interno dell'edificio;

rispetto degli orari stabiliti per le attività extrascolastiche e i percorsi d'ingresso nell'edificio, eventualmente diversificati per gruppi;

in caso di accompagnamento, ciò dovrà avvenire da parte di un solo genitore e/o delegato e/o esercente la responsabilità genitoriale.

In caso di ritiro del minore presso il proprio domicilio e/o dal punto concordato da parte dell'operatore Hermete con mezzo proprio o aziendale viene applicato il protocollo dipendenti per il trasporto dei minori.

### **Regole da far rispettare durante l'attività**

I materiali (giochi, colori, ecc.) e attrezzature vengono assegnati in dotazione ad utilizzo esclusivo di un singolo gruppo, salvo disinfezione prima dello scambio; in caso di utilizzo di giochi comuni oggetto di possibile scambio (es. pallone) l'educatore dovrà garantire attenta sorveglianza sul mantenimento della distanza interpersonale richiamando il minore ad un comportamento corretto.

Si raccomanda di:

- Mantenere il distanziamento interpersonale rispettando percorsi e posizionamenti indicati negli spazi destinati;



- uso costante della mascherina, salvo casi particolari, in situazioni statiche, con posizione frontale e con distanziamento di almeno 1 metro
- evitare le aggregazioni
- lavaggio e disinfezione delle mani:
  - ad ogni accesso alla propria postazione
  - ad ogni cambio di attività
  - prima di consumare pasti o spuntini;
  - prima e dopo aver utilizzato i servizi igienici
  - prima di utilizzare strumenti o attrezzature di uso promiscuo
  - prima di accedere ai distributori automatici di bevande

Per sensibilizzare e formare adeguatamente gli utenti e il personale educativo, nei punti ove vi sono dispensers con gel disinfettanti e punti di lavaggio mani è disponibile adeguata cartellonistica che fornisce indicazioni sulle corrette modalità di lavaggio e disinfezione delle mani.

### **Procedure di pulizia e disinfezione degli ambienti da applicare ad ogni fine servizio da parte dell'operatore Hermete**

Le operazioni di pulizia sono il complesso di procedimenti e operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporcia da superfici, oggetti, ambienti confinati e aree di pertinenza e la disinfezione (o igienizzazione) il complesso dei procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati e aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni.

Il servizio da parte del personale educativo incaricato, **previa condivisione con il personale addetto alle medesime operazioni dell'ente ospitante**, viene applicato a:

- i pavimenti di tutti gli ambienti utilizzati (con prodotti virucidi, ipoclorito di sodio allo 0,1 %);
- i piani di lavoro, banchi, cattedre e tavoli e ogni altra superficie che può venire toccata in modo promiscuo (con prodotti virucidi, ad es. etanolo almeno al 70 %)

- tastiere di pc, telefoni, maniglie di porte e finestre, superfici e rubinetteria dei servizi igienici, tastiere dei distributori automatici di bevande, tastiere dei timbratori

Utilizzare prodotti e attrezzature dati in dotazione e se fornita seguire la procedura resa disponibile dall'ente ospitante. Indossare i DPI forniti dal datore di lavoro: guanti in lattice e mascherina FFP2.

Al termine delle operazioni di disinfezione arieggiare gli ambienti.

A fine disinfezione, se richiesto dall'ente ospitante, attestare l'attività di disinfezione svolta firmando il registro delle attività di pulizia e disinfezione, appositamente predisposto al fine di tenere traccia del rispetto del presente protocollo.

### **Gestione delle attività di refezione dei servizi Hermete**

Hermete nella persona del Datore di Lavoro o incaricato verifica che lo spazio mensa sia adeguato alle necessità del caso.

Ove necessario per rapporto utenti/spazio vengono predisposti più turni di refezione nello stesso locale.

Gli aspetti da curare durante la consumazione sono:

- l'uso della mascherina, ad esclusione del momento del pranzo, quando può essere abbassata;
- la pulizia e disinfezione delle mani prima di pranzare;
- la disinfezione dei tavoli prima e dopo il pasto;
- l'arieggiamento del locale;
- mantenere fisse le posizioni dei tavoli, per garantire il dovuto distanziamento tra i commensali.

### **Norme igieniche applicate**

Al fine di garantire la sicurezza degli alimenti, gli operatori delle mense scolastiche devono assicurare la piena e costante adesione alle buone pratiche igieniche e alle procedure di pulizia e disinfezione, come richiesto dalla normativa e come definito nei manuali di buona prassi igienica di settore (GHP) e nei piani HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points).

Queste pratiche sono state rafforzate e integrate per essere utili anche per la prevenzione del Coronavirus.

Al fine di assicurare il necessario distanziamento vengono gestiti spazi e tempi secondo adeguate turnazioni. In particolare, la somministrazione dei pasti avviene ove possibile in locali mensa dedicati; diversamente in altri spazi identificati opportunamente adattate all'uso in termini di: distribuzione dei tavoli, igienizzazione e sanificazione, calcolo del numero massimo di presenze per garantire sempre e comunque il distanziamento di almeno 1 metro.

### **Misure applicate nella somministrazione degli alimenti**

Le seguenti regole e modalità operative valgono sia per le attività svolte presso un ente ospitante sia in caso di erogazione presso le strutture attrezzate di Hermete.

L'accesso ai locali mensa o adibiti tali è regolato prevedendo il mantenimento della distanza di sicurezza di 1 metro tra le persone all'interno e l'areazione frequente dei locali.

Nel caso le attività siano svolte presso una struttura ospitante è necessario integrare quanto di seguito riportato a quanto da esse già definito, ad esempio in materia di gestione degli spazi attenendosi alle indicazioni e alle segnalazioni date.

In ogni caso (sia erogazione mensa presso strutture di Hermete sia presso terzi) ciascun incaricato a tale servizio dovrà:

1. Verificare, laddove la struttura del locale di somministrazione lo consenta, l'istituzione di **percorsi obbligati unidirezionali** per garantire un flusso ordinato dei bambini e ragazzi individuando anche, se necessario, percorsi di entrata e di uscita differenziati;
2. garantire un idoneo microclima, evitando correnti d'aria o freddo/caldo eccessivo durante il ricambio naturale dell'aria, eliminando totalmente la funzione di ricircolo dell'aria condizionata per evitare l'eventuale veicolazione di agenti patogeni (batteri, virus, e così via) nei locali di somministrazione alimenti;

3. garantire la disponibilità, per sé e per eventuali altri addetti che manipolano direttamente gli alimenti (ad esempio, gli addetti alla distribuzione), di distributori di spray/gel disinfettanti per le mani e di quantitativi adeguati di mascherine, onde consentire un loro cambio frequente;
4. evitare buffet a self-service con alimenti esposti
5. ricorrere il più possibile all'uso di mono porzioni preconfezionate anche fornite in "lunch box" dalla famiglia cioè in vaschette monoporzione separate lavabili e riutilizzabili
6. in alternativa è possibile somministrare direttamente da parte degli addetti pasti in monoporzioni di cui lo sporzionamento deve essere effettuato dagli addetti in aree appositamente attrezzate, nel rispetto delle temperature e delle specifiche norme igienico-sanitarie;
7. predisporre le postazioni segnalandole con apposite tovagliette usa e getta
8. utilizzare esclusivamente condimenti, pane, frutta, acqua in confezioni monodose o in borracce date in dotazione del minore o attraverso la distribuzione diretta ai singoli bambini;
9. evitare, al momento del consumo del pasto, la condivisione dell'utilizzo di posate e bicchieri

### **Gestione caso covid**

In presenza di un caso confermato di COVID-19 nel servizio extrascolastico, il "Referente COVID-19 della Hermete Cooperativa comunicherà alle autorità competenti e tale situazione fornendo I registri di presenza. Il Sisp provvederà a valutare la situazione in funzione del rischio e del rispetto delle misure di prevenzione anti-COVID.

### **Gestione delle emergenze (anche determinate da persone con sintomi COVID-19)**

L'attuale situazione emergenziale ed il rischio che una persona accusi sintomi compatibili con il COVID-19 durante la sua permanenza alle attività di doposcuola rendono indispensabile inserire questa sezione nel Protocollo.

Considerando per semplicità i tre ambiti tipici dell'emergenza, il primo soccorso, la lotta antincendio e l'evacuazione, i contenuti del punto sono definibili a partire dai seguenti spunti:

#### Primo soccorso

- l'incaricato non deve effettuare la manovra "Guardare-Ascoltare-Sentire" (GAS);
- nel caso sia necessaria la rianimazione, l'incaricato deve effettuare le compressioni toraciche ma non la ventilazione;
- prima di qualsiasi intervento, anche banale, l'incaricato deve indossare una mascherina FFP2 o FFP3 senza valvola e guanti in lattice monouso (l'uso della visiera, oltre alla mascherina, è raccomandabile se l'infortunato è privo di mascherina);
- per l'eventuale misurazione della temperatura corporea della persona infortunata o colpita da malore è preferibile utilizzare sistemi che non necessitano il contatto fisico né l'uso promiscuo di dispositivi (come ad es. i termoscanner);

Hermete Cooperativa Sociale

Rev. 7 ottobre 2020